



Conditions générales de location des hébergements

Afin de préparer au mieux votre séjour au camping de Rodaven, nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de location détaillées ci-après.

Tous les hébergements sont strictement non fumeur.

Réservation

Dans la mesure du possible, merci d'utiliser notre **système de réservation en ligne** directement accessible sur toutes les pages de notre site web www.campingderodaven.fr. Il permet en effet, un paiement sécurisé par carte bancaire (Master Card, Visa, Carte Bleue) et une confirmation rapide de la réservation de votre séjour. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter au **02 98 86 32 93**, tous les jours, de 8h à 20h.

Paiement des arrhes

Les réservations sont confirmées à réception d'arrhes à hauteur de **30% du montant total du séjour**. Le solde du séjour est à régler **30 jours avant le jour d'arrivée**. Les règlements par carte bancaire, espèces, chèques vacances ou chèque bancaire sont acceptés. Dans les cas d'une réservation dans les moins de 30 jours, ou pour un séjour inférieur ou égal à 3 jours, le paiement du montant total du séjour vous sera demandé.

Arrivées/départ

Les arrivées se font entre **16h et 20h**. Votre location doit être libérée entre **8h et 10h** le jour de votre départ. Le jour de votre arrivée, nous vous demanderons de convenir d'une heure de rendez-vous pour procéder à l'état de lieux, le jour de votre départ. Sauf accord préalable, nous ne pouvons garantir la disponibilité de votre location avant 16h en cas d'arrivée en avance. Les arrivées tardives (après 20h) doivent être signalées par téléphone ou par email pour que nous puissions prendre les dispositions nécessaires pour votre accueil.

Caution

Pour les cabadiennes, une caution de 100€ ou, à défaut, une pièce d'identité vous sera demandée. Pour les autres hébergements, une caution de **250€** est exigée. Vous pouvez nous communiquer votre numéro de carte bleue ou payer par chèques. La caution vous sera restituée lors de votre départ si aucune dégradation ou casse n'est constatée.

L'hébergement doit être restitué dans le même état de propreté qu'il vous a été livré.

En cas de malpropreté, un forfait ménage de 70€ vous sera facturé.

En cas de dégradation, si le coût des réparations s'élève à moins de 250€, nous vous restituerons votre caution moins les dépenses des réparations. Si le coût des réparations s'élève à plus de 250€, nous vous ferons parvenir une facture pour couvrir ces frais.

Animaux

Seuls les chiens de moins de 10 kg et les chats sont acceptés dans les hébergements (sauf cabadiennes). La présence d'un animal implique un supplément (voir nos tarifs en vigueur)

Annulation

Il est vivement conseillé de souscrire une **assurance annulation** proposée par notre partenaire **CampezCouvert** (voir conditions générales en pièce jointe ou sur notre site internet). Le coût s'élève à hauteur de 3% du montant total du séjour.

Plus de 30 jours avant l'arrivée prévue, le montant des arrhes vous est retenu. **Entre 30 jours et le 1^{er} jour de votre arrivée**, le montant total du séjour est dû. En cas d'annulation de votre séjour, vous devez en informer le camping par email ou par téléphone. Sans réponse de notre part dans les 24 heures, il faut supposer que nous n'avons pas reçu votre demande d'annulation. En cas de non présentation avant 23h le jour de votre arrivée (sans en avoir informé le camping 7 jours avant), la réservation sera annulée et aucun remboursement ne sera accordé. En cas de départ anticipé pour quelque raison que ce soit, tout règlement déjà versé sera retenu.

Modification de réservation

Vous pouvez effectuer une demande de modification de votre séjour par email ou par téléphone. Nous ferons tout notre possible pour satisfaire votre demande selon nos disponibilités. Le tarif de votre séjour pourra être modifié.

En confirmant votre réservation, vous acceptez notre politique de remboursement, d'annulation et de modification de réservation.

L'équipe de Rodaven est impatiente de vous recevoir pour rendre votre séjour le plus agréable possible.